

百貨店社員や銀行協会職員を名乗り、言葉巧みにお客さまの預金口座情報や暗証番号を聞き出して、キャッシュカード等をだまし取ろうとする事件が発生していますので、ご注意ください。

〔発生している事件の例〕

- 百貨店の社員を名乗る者から「あなたのクレジットカードを使って●●百貨店で××商品を購入しようとした人がある。様子がおかしいのであなたに電話した」などという口実の電話がかかってきます。
- さらに「あなたのキャッシュカードが不正に利用されるかも知れないので、のちほど、銀行協会職員が取りに行く」などと言って、言葉巧みにお客さまの取引銀行、口座番号、暗証番号を聞き出そうとしたり、キャッシュカードを預かろうとする事件が発生しています。

⇒ 百貨店社員がこのような電話をおかけしたり、銀行協会職員がお客さまのキャッシュカードやクレジットカードなどをお預かりすることはございません。

全国銀行協会の本件に関するお知らせページ

<http://www.zenginkyo.or.jp/topic/detail/nid/3564/>

本件についてのお問合せとご相談先

全国銀行協会相談室 0570-017109

(一般電話からは市内通話料金でご利用いただけます)

受付日 : 月～金曜日(祝日および銀行の休業日を除く)

受付時間 : 午前9時～午後5時