

『百貨店ギフトパスポート』の発刊について

平成25年3月8日

日本百貨店協会

日本百貨店協会では、携帯用ポケット版教育ツールとして、食品・玩具・繊維の3分野の小冊子(パスポート)を発刊し、これまで数多くの販売員にご活用いただいておりますが、今回、新たなる分野として、ギフト全般を取り上げた『百貨店ギフトパスポート』を製作・発刊(初版・3万部)しましたのでお知らせいたします。

1. さまざまなギフトシーンの知識を集約した販売員向け基礎教材

ギフトに関する教材は、当協会認定資格である「百貨店プロセールス資格制度」の中のギフト専門科目である「ギフトアドバイザー(グレード別に1級～3級)」がありますが、今回策定の「百貨店ギフトパスポート」は、ギフトアドバイザーよりさらに基礎の内容となっており、はじめてギフト商材を取り扱う売場に勤務する方々を対象に学んでいただく教材として位置づけています。



掛け紙や水引、熨斗についてなど贈答に関する基本マナーや、よく売場でお客様からご質問いただく冠婚葬祭のさまざまなシーンや年中行事や進物全般等について、幅広い情報をわかりやすく解説しています。

本パスポートを策定するにあたり、「百貨店プロセールス資格制度指定団体」5社の教育担当者によるワーキンググループを設置し、各社が蓄積してきた様々な知見を集約しながら、百貨店販売員として特に学んでもらいたい重要項目に絞り、取りまとめています。

2. 常時携帯のポケット版小冊子にまとめ、使い勝手にも配慮

本パスポートは、ギフト販売を担当する従業員が、勤務中に常に携帯し、必要な場面ですぐに取り出して確認できるという使い勝手に配慮した編集・製本としています。お客様との接客中に活用できる小冊子をコンセプトに、慶弔どちらでも対応できるよう表紙はシンプルに、中身は内容によって色を変えて編集しています。慶事は「赤」、弔事は「グレー」調にすることにより、万が一お客様の目に触れても失礼のないようきめ細やかな配慮がなされています。

当協会では、各社の入店教育や業務教育、または朝の朝礼や日々の業務確認など、このパスポートの積極活用を推進することで、各社の販売力強化に寄与していきたいと考えています。

販売価格・販売方法について

(1) 販売価格

- 日本百貨店協会会員企業 100円(税込)
- 百貨店関連企業・取引先企業 200円(税込)
- その他一般 300円(税込) ※送料は別途かかります。

(2) 購入方法

- 別紙申込書にて必要事項を記入のうえファックスにてお申込みください。
お申込み内容確認後、請求書及び冊子をお送りいたします。

申込用紙は、協会ホームページよりダウンロードできます。

- ① 日本百貨店協会ホームページ (<http://www.depart.or.jp/>) にアクセス。
- ② I D : jdsamember PW : dept1948 でログイン。
- ③ JDSA ライブラリからダウンロードしてください。

百貨店ギフトサポート策定 WG 委員名簿

			(順不同 敬称略)
委員	(株)三越伊勢丹ヒューマン・リレーションズ	キャリアデザイン事業部教育グループ 企画担当マネージャー	続 京 子
	(株)ディンプル	事業企画部教育・顧客案内 電話交換企画担当スタッフ	羽 生 良 恵
	アイング(株)	第2事業部教育・販売受託部マネージャー	渡 辺 由 美
	//	アイングアカデミーキャリアオンスクール講師	中 山 豊
	(株)Kサポート	教育研修事業部係長	足 代 知世子
編集	(株)エンチャリアードカンパニー	研修事業部部長	今 野 友佳子
	//	// 担当係	大 畑 奈美子

目 次

- 【1】贈答のマナー：掛け紙、水引、熨斗、表書き、名入れについて
- 【2】婚礼：結婚祝い・お返し、引出物・引菓子、仲人・諸係の方へのお礼
- 【3】弔辞：弔辞の進物体裁、仏式贈答、神式贈答、葬式教式の贈答 等
- 【4】ライフイベント：帯祝い、出産祝い・出産内祝、お宮参り、お食い初め 等
- 【5】一般贈答：地鎮祭・上棟式、新築祝い、昇進・栄転、定年退職祝い 等
- 【6】シーズイベント：母の日、父の日、敬老の日、まごの日、お歳暮
- 【7】付録：お返しの金額、満年齢・数え年、歳時記一覧 六曜(六輝) 等

問い合わせ先 日本百貨店協会 業務推進部 中 山

TEL : 03-3272-1666