

2018年9月28日  
日本百貨店協会

## 全国でユニバーサルマナー研修会を実施 百貨店は「ゆずりあいをカンガエルー。」

日本百貨店協会(会長:赤松 憲、会員数:80社206店舗)では、昨年度よりユニバーサルプロジェクトを立ち上げ、百貨店にお越しになる、高齢の人や障害のある人、ベビーカーを利用している人など全てのお客さまにとって快適な店舗環境と接客サービスが実現できるよう、従業員のレベル向上を目指して取り組んでいます。

そこで、一般社団法人ユニバーサルマナー協会(代表理事:垣内俊哉)と共催によるユニバーサルマナー検定3級を開催(東京・名古屋・大阪・福岡)し、224名が、多様なお客さまへの基本的な向き合い方、お声がけ方法などを学びました。また、各店舗ではステッカー『ゆずりあいをカンガエルー。』を活用し、やさしい店舗運営に取り組んでいます。



※本件に関するお問い合わせは、日本百貨店協会 政策グループまでお願いします。  
TEL:03-3272-1666